

# Construire et mettre en place un système de management de la qualité

**Code :** A038

**En présentiel :**

**Durée :** 3 jours

**Prix :** 1470 € HT

**Lieu :** Paris

**Liste des dates :**

03 au 05 janvier

04 au 06 mars

15 au 17 mai

21 au 23 août

04 au 06 novembre

**Objectifs :**

Traduire les exigences de l'ISO 9001 en actions de construction à mener  
Autonomie sur la pratique des outils  
Méthode de conduite de projet spécifiquement adapté à la mise en place de l'ISO 9001

**Programme :**

**Les normes**

- ✓ Principes fondateurs
- ✓ Historique

**Enjeux pour l'entreprise aujourd'hui**

- ✓ Les 8 principes du management par la qualité
- ✓ La norme ISO 9001
- ✓ Exigences clés à maîtriser
- ✓ Apports de la version 2008

**Définir le champ d'application du système de management de la qualité**

**Élaborer la politique qualité à partir d'une écoute client structurée**

- ✓ Identification et sélection des exigences
- ✓ Définir les objectifs de la politique

**Identifier, recenser, comprendre, planifier et surveiller les processus du SMQ**

- ✓ Recensement des activités
- ✓ Identification des différents types de processus
- ✓ Création de la cartographie des processus du système de management de la qualité
- ✓ Planification du système de management de la qualité : les acteurs, le pilotage, la documentation, les ressources
- ✓ Surveillance et efficacité des processus

**Mettre en place l'amélioration**

- ✓ Les outils de l'amélioration
- ✓ Accroître la satisfaction client
- ✓ Surveiller efficacement le système

**Utiliser le vocabulaire à bon escient**

**Piloter son projet de certification**

- ✓ Positionnement de la certification parmi les enjeux de l'entreprise
- ✓ Les étapes du projet de certification

**Public concerné :**

Responsables qualité actuels ou futurs, collaborateurs des services qualité, pilotes de processus

**Intervenants :**

Spécialiste du management de la qualité

**Pré-requis :**

Aucun

**Techniques d'animation :**

Alternance de théorie et de pratique.  
Etudes de cas d'entreprise.  
Exercices individuels et collectifs.  
Mise en situation.  
Jeux de rôles.  
Retour d'expériences.